

中小企業經營策略管理研究 所

研 究 構 想 書

【 範 例 】

研究主題：**以六標準差法提升公司產值之研究**

撰擬者：王守信

中 華 民 國 101 年 11 月

**考試入學研究構想書 (範例)**

**一、個人基本資料**

**姓名: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 報考所別 : 中小企研所**

**生日: 性 別:**

**學歷:**

**經歷:**

**二、自傳 (簡述 個人背景、 興趣、 個人特質、價值觀、生涯規劃、與報考本所之動機等)**

**三、獲獎殊榮**

**(詳列大學至今個人所獲得之殊榮)**

1. **就讀本所後之研究方向**

**1、研究主題：以六標準差法提升公司產值之研究**

**2、研究背景與目的：**

**(1)研究動機與背景**

自從加入WTO進口關稅調低後，國內不銹鋼市場將面臨競爭加劇的環境變遷，業者除積極提昇技術水準、降低成本、分散市場，提高生產速度外，更需要加強產品品質以增強競爭力。

6- Sigma 品質改善方法在國內已蔚為風潮，但直到目前為止，運用6- Sigma 品質改善方法於不銹鋼裁剪中心之實際案例為研究之文獻仍未見。本研究擬藉由國內某不銹鋼裁剪公司實際應用6-Sigma 品質改善方法，執行不銹鋼鏡面鋼板品質改善之案例為基礎，做深入探討與分析，期望能對有志導入6- Sigma 品質改善方法之國內企業有所助益，更期盼能藉此對傳統不銹鋼產業競爭之提昇力，有所助益。

**(2)研究目的**

由以上之研究動機，歸納出本研究之研究目的如下

a.運用6-Sigma品質改善方法找出影響不銹鋼鏡面鋼板生產線產值提昇之關鍵因素，以作為國內各不銹鋼裁剪中心品質提昇之參考。

b.以實際案例導入6-Sigma品質系統及手法的前後製程能力指標及產值之變化，來驗證本研究之運作模式可以有效提昇生產線產能及製程能力。

**3.預期效益**

奇異公司更明確定義企業之所以必須推行6-Sigma 的重要性如下（General Electric, 2001）：（一）對於顧客:1. 可以獲得更高品質的產品或服務。2. 可以在最低成本與最高利潤的條件下，提供給客戶更好的服務。3. 不需要再花時間尋找其他的上游供應商。（二）對於股東：1. 使他感受到正投資於一家具有世界級生產力的企業。2. 使他感受到正投資於一家世界級的領導企業。3. 定期收到一份優厚且穩定成長的投資報酬。（三）對於供應商：1. 成為一家世界領導企業的一份子。2. 提升改善產品或服務的能力。3. 提升其生產力及獲利力。（四）對於員工：1. 成為一家世界領導企業的一份子。2. 擁有最好的工具及資源，生產高品質的產品或服務。3. 擁有提升學習技能與領導的機會。4. 擁有獲得最佳報酬的機會。

**4.參考文獻:**

(1)、中文部分

林懿宏(2001)，*六個希格瑪在歐洲推行的成效*，管理雜誌，326，8。

(2)、英文部分

Ahire, S. L., Golhar, D. Y., and Waller, M. A.(1996) Development and Validation of TQM Implementation Constructs. *Decision Science,* .11, 27.

Anderson, J. C., Rungtusantham, M., Schroeder, G. G., and Devaraj, S.(1995) A Path Analytic Model of Theory of Quality Management Underlying the Deming Management Method : Preliminary Empirical Findings. *Decsion Sciences,* 5, 26.

Black, S. A., and Poter, L.(1996) Identification of the Critical Factors of TQM. *Decision Sciences,* 1, 27.

Cipriano, F., Filippini, R.(1998) The Impact of Quality Conformance and Customer Satisfaction : A causal madel. *Int. J. Production Economics*, 55, 1-20.

Davis, S. and Goetsh, D.L.(1994) *Introduction to Total Quality*, Macmillan College, New York.

Flynn, B. B., Schroeder, R. G., and Sakakibra, S.(1995) The Impact of Quality Management Practices on Performance and Competitive Advantage. *Decision Sciences*.

General Electric(2000), Annual report.

General Electric(2001), *GEAE six sigma training– Green Belt*.