問卷與量表的編製及分析方法

壹、問卷與量表的差異

「問卷與量表」都是研究者用來蒐集資料的一種技術，也可以說是對個人行為和態度的一種測量技術。它的用處在於量度，特別是對某些主要變項的量度。雖然問卷和量表都是可以用來蒐集資料，但這兩者基本上還是有一些差異存在的：

一、在編製架構上的差異

(一)量表需要理論的依據，問卷則只要符合主題即可。

通常量表的編製都是根據學者所提的理論來決定其編製的架構，譬如若要編製教練的領導行為量表時，可根據運動心理學者Chelladurai & Carron的運動情境領導理論來編製。此項理論將教練的領導行為分為「訓練和教學的行為」、「民主的行為」、「權威的行為」、「社會支持的行為」及「獎勵及讚賞的行為」等五個向度，因此編製者可依照這五個向度編成一份有五個分量表的領導行為量表。然而在編製問卷時，只要研究者先將所要研究的主題釐清，並將所要了解的問題臚列出來，然後依序編排即可。

(二)量表的各分量表都要有明確的定義，問卷則無此要求。

在編製量表時，若沒有分量表，編製者就直接將此量表的定義加以說明。若所編製的量表包含有若干個分量表，各個分量表亦需將其定義加以界定清楚。一方面讓編製者在編題時能切合各個分量表的主題，另一方面是讓閱讀者能了解此量表的各個分量表究竟是做何解釋。

二、在計分上的差異

(一)量表是以各個分量表為計分的單位，問卷是以各題為單位來計次。

假如一個量表有若干個分量表，其計分的方式是以各個分量表為單位。由於量表通常是以點量尺的型式呈現，研究者只要將分量表中每一題的分數相加即可。問卷則和量表不同，它是以單題為計算單位，亦即是以每一題的各個選項來計算其次數。

(二)量表的計算單位是分數，而問卷的計算單位是次數。

由於量表是將各題的分數相加而得到一個分數，因此所得的分數是屬於連續變數。而問卷是以各題的選項來計次，所得的結果是各個選項的次數分配，此乃屬於間斷變數。

三、在統計分析上的差異

(一)量表在描述統計方面有平均數、標準差、積差相關；在推論統計方面有 t考驗、變異數分析、共變數分析、迴歸分析等。

(二)問卷在描述統計方面有次數分配、百分比；在推論統計方面有χ^2考驗(如適合度考驗、百分比同質性考驗、獨立性考驗、改變的顯著性考驗等)。