

# 111學年 觀光與餐飲旅館系(二技進修部)專業科目課程地圖

三年級		四年級		具備能力	相關證照	就業職能
上學期	下學期	上學期	下學期			
創意與創新	口語溝通與解說技巧		服務業管理	具備服務與管理之能力	國際禮儀接待員乙級證照 TQC辦公室軟體認證 *資訊應用能力(TWIT) 校訂畢業門檻	旅遊業務管理人員 餐飲服務人員 飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員
	消費心理學					
	觀光行銷學					
顧客關係管理		餐飲採購實務	餐旅人力資源管理	具備餐旅管理知識與技術之能力	餐飲服務技術士丙級證照 旅館客房服務技術士丙級證照 旅館管理專業人員認證	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員
			婚禮規劃			
			民宿經營館理			
創意甜點製作	創意中式糕點製作	藝術蛋糕製作	咖啡烘焙與品評(二)	具備飲調烘焙製作之能力	烘焙食品技術士乙級證照 烘焙食品技術士丙級證照 中餐技術士丙級證照 西餐技術士丙級證照 飲料調製技術士丙級證照 精品咖啡師認證 茶藝師認證	西點、麵包烘焙助理 餐廚助手
咖啡萃取與拉花(一)	咖啡萃取與拉花(二)	茶道藝術				
		咖啡烘焙與品評(一)				
旅行業經營與管理	智慧旅遊	旅遊糾紛處理	生態旅遊	具備觀光管理知識與技術之能力	領隊和導遊人員普考 SABRE航空訂位系統認證	旅行社導遊領隊 旅遊業務管理人員 OP/票務人員/旅行社人員
遊程設計與規劃			探索教育實務			
永續觀光			旅遊產品設計			
觀光英語				具備語言與溝通之能力	*TOEIC多益英語測驗 校訂畢業門檻	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員 西點、麵包烘焙助理 旅行社導遊領隊