

# 110學年 觀光與餐飲旅館系(二技進修部)專業科目課程地圖

三年級		四年級		具備能力	相關證照	就業職能	
上學期	下學期	上學期	下學期				
觀光行銷學	觀光餐旅行政法規			具備服務與管理之能力	國際禮儀接待員乙級證照 TQC辦公室軟體認證 *資訊應用能力(TWIT) 校訂畢業門檻	旅遊業務管理人員 餐飲服務人員 飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員	
	消費心理學						
	旅館資訊系統						
顧客關係管理	餐飲採購實務	餐旅人力資源管理		具備餐旅管理知識與技術之能力	餐飲服務技術士丙級證照 旅館客房服務技術士丙級證照 旅館管理專業人員認證	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員	
		服務業管理					
		婚禮規劃					
		實務專題					
創意甜點製作	飲料與咖啡調製(二)	創意中式糕點製作			具備飲調烘焙製作之能力	烘焙食品技術士乙級證照 烘焙食品技術士丙級證照 中餐技術士丙級證照 西餐技術士丙級證照 飲料調製技術士丙級證照 精品咖啡師認證 茶藝師認證	西點、麵包烘焙助理 餐廚助手
飲料與咖啡調製(一)		茶道藝術					
旅行業經營與管理	會展產業規劃與管理	導覽與解說實務	生態旅遊	具備觀光管理知識與技術之能力	領隊和導遊人員普考 SABRE航空訂位系統認證	旅行社導遊領隊 旅遊業務管理人員 OP/票務人員/旅行社人員	
		旅館開發與規劃	遊程設計與規劃				
		旅行業票務系統	旅遊糾紛處理				
		休閒活動設計與規劃					
		專題寫作					
旅館英語	餐飲英語			具備語言與溝通之能力	*TOEIC多益英語測驗 校訂畢業門檻	飯店/旅館櫃檯人員 飯店/旅館服務人員 餐飲服務人員 西點、麵包烘焙助理 旅行社導遊領隊	