**環球科技大學\*\*\*\*系學生校外實習成果(簡易版-範例)**

**一、實習成果摘要**

請依實習課程執行過程(實習前、實習中與實習後)具體說明執行情形：

1. **實習前:**
2. **實習媒合情形**

本系於學生實習前(年月日)公佈詳細可供實習廠商名單，包括企業名稱、地點、實習名額，並請各實習單位提供單位簡介及實習內容。除此之外，本系亦辦理新加坡與日本海外實習說明會活動，提供學生參考。另外學生於選擇實習機會期間，本系辦理實習面試活動共邀請\*家實習廠商主管蒞校與學生進行面試(實習廠商與學生配合面試表如下)：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序號 | 日期 | 廠商名稱 | 學生 | 地點 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

**(2)實習合約簽約情形**

本系依據學生歷年(一、二年級)成績進行實習分發(如附件一)，學生經過面試錄取之後，與實習廠商簽訂「環球科技大學學生校外實習合約書」，學生與實習廠商的配合簽約情形如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 編號 | 班級 | 學號 | 姓名 | 實習地點 | 實習開始 | 實習結束 | 實習廠商地址 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |

**(3)實習保險投保情形**

本系依據學生與實習廠商簽約情形，向新光產物保險股份有限公司投保每位學生在實習期間身故或殘廢保險金(2,000,000元)、傷害醫療保險金(實支實付型，50,000元)和傷害醫療保險給付(日額型，1,000元)，以保障學生在實習期間的人身安全，其投保資料(如附件二)。

**(4)與實習學生家長互動情形**

本系的實習課程為學年實習，為了讓學生家長了解學生實習的廠商安排與期程及相關的實習規範，故製作學生校外實習家長同意書與其互動，其資料範例(如附件三)。

**(5)召開實習行前說明會情形**

本系辦理實習行前說明會 (年月日)說明實習安全注意事項及相關規範、實習報告的撰寫方式及實習手冊分發，提升學生對實習場所的安全知識，強化學生實務學習的認知，學生參與說明會情形 (如附件四)。

**2.實習中:**

1. **實習訪視情形**

本系依「實習訪視作業流程」進行實習生訪視輔導，同一實習機構每學期訪視2次為原則，訪視輔導前依本校人事室請假規則完成請假作業並填繳「訪視行程表」，訪視後則填寫「訪視輔導記錄表」、「學生滿意度調查表」、「實習機構滿意度調查表」。本系實習訪視輔導由\*\*\*\*等\*\*位老師負責，訪視過程其訪視情形照片(如附件五)。

**(2)實習返校座談**

實習期間辦理實習學生返校座談，邀請相關產業主管蒞臨演講，上下學期共為\*梯次，系上實習訪視輔導老師須親臨現場關懷實習生。下學期返校座談除了講座外，也安排時間讓實習生進行實習成果分享(如附件六)。

**(3)實習問卷實施情形**

本系實習問卷於每學期第二次訪視時進行，主要為了解實習廠商對學生的實習表現及對本系課程對實習工作助益進行評估；而在學生部份則透過問卷瞭解學生在本系課程的核心能力對實習的助益，並了解實習對未來工作的幫助程度及對實習廠商的滿意度程度。本系為全學年課程，參與實習學生共\*\*\*人，學生問卷共回收\*\*\*份，達\*\*%；實習廠商58家廠商問卷共回收\*\*\*份，達\*\*%。

**3.實習後:**

**(1)實習成果發表會**

本系在四年級下學期學生返校座談時辦理實習成果發表會，透過實習的學生經驗分享，可以讓學弟妹提早了解實習職場環境，增進實務專業技能的學習，也認識實習實務課程的相關事宜，並從職場體驗過程中學習連結專業知識。實習成果發表會於年月日辦理，本系也發文至實習機構轉知學生返校參加活動。

**(2)問卷回饋檢討情形**

本系為能了解學生或實習廠商對本系實習課程的滿意情形，透過實習輔導老師進行實習訪視時委請對學生和實習廠商填寫滿意度問卷。問卷經統計分析後，依結果提出回饋，並召開會議討論提出改善方案，以落實學生的實習輔導工作。

**二、實習問卷回饋**

* 1. **校外實習廠商滿意度調查結果分析**

\*\*學年度本系實習廠商共有\*\*家，由實習輔導老師進行訪視時委請實習廠商主管填寫廠商滿意度調查表，統計結果作為改進校外實習教學之參考。

本次回收問卷共\*\*\*份，由表一可看出，實習部門主管對實習生的表現在「工作出勤情形(mean=4.65)」方面的肯定，顯示學生對實習的重視程度；其次「工作團體互動(mean=4.42)」、「工作配合度(mean=4.50)」、「工作與同事相處情形(mean=4.57)」、「工作與主管相處情形(mean=4.46)」、「工作態度與積極度(mean=4.39)」、「工作執行表現能力(mean=4.33)」、「學習態度與精神(mean=4.43)」、「學生之專業知識(mean=4.18)」。整體而言，實習廠商對本校「實習生的實習表現(mean=4.42)」，均持高度肯定。

此外，本校課程在實習工作助益程度上，「服務與管理能力(mean=4.27)」、「餐旅業管理知識與技術能力(mean=4.37)」、「語言與溝通能力(mean=4.17)」、「旅行業管理知識與技術能力(mean=4.26)」、「飲調與烘焙製作能力(mean=4.07)。整體而言，「整體課程(mean=4.30)」，顯示學生在校課程的學習是可以應用於職場工作上(如表二)。

表一 實習廠商對本次學生實習表現分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 題號 | 題 項 | 平均數 | 排序 |
| 1 | 工作態度與積極度 | 4.39 | 7 |
| 2 | 工作配合度 | 4.50 | 3 |
| 3 | 工作團體互動 | 4.42 | 6 |
| 4 | 工作出勤情形 | 4.65 | 1 |
| 5 | 工作執行表現能力 | 4.33 | 8 |
| 6 | 工作與同事相處情形 | 4.57 | 2 |
| 7 | 工作與主管相處情形 | 4.46 | 4 |
| 8 | 學習態度與精神 | 4.43 | 5 |
| 9 | 學生之專業知識 | 4.18 | 9 |
| 10 | 學生之整體表現 | 4.42 | |

表二 實習廠商對本校課程在實習工作助益分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 題號 | 題 項 | 平均數 | 排序 |
| 1 | 服務與管理核心能力 | 4.27 | 2 |
| 2 | 語言與溝通核心能力 | 4.17 | 4 |
| 3 | 餐旅業管理知識與技術核心能力 | 4.37 | 1 |
| 4 | 旅行業管理知識與技術核心能力 | 4.26 | 3 |
| 5 | 飲調與烘焙製作核心能力 | 4.07 | 5 |
| 6 | 整體課程 | 4.30 | |

**(2) 校外實習學生滿意度調查結果分析**

107學年度本系實習學生共192位，由本系13位實習輔導老師進行實習訪視，並於訪視時委請實習機構主管填寫廠商滿意度調查表，統計結果作為本系專業課程規劃之參考。系上所學課程對本次實習之助益程度，「服務與管理能力(mean=4.45)」、「餐旅管理知識與技術能力(mean=4.39)」、「語言與溝通核心能力(mean=4.43)」、「旅行業管理知識與技術能力(mean=4.22)」、表現較低的為「飲調與烘焙製作能力(mean=3.69)」。整體而言，在「整體課程對學生實習助益性(mean=4.34)」，可說是符合職場的需要(如表三)。

此外，本次實習對學生未來工作幫助的統計(如表二)，「提升工作能力(mean=4.49)」、「提升就業能力(mean=4.45)」、「提升專業知識程度(mean=4.48)」，顯示實習對學生在未來的職場工作能力上可以有很大的幫助。實習生對本次實習的滿意程度(如表四)，「對實習單位主管及同仁的指導及協助(mean=4.45)」、「實習廠商的工作環境(mean=4.37)」。整體而言，「對實習廠商的滿意程度(mean=4.41)」，呈現中高程度的滿意。實習生對實習輔導教師的指導，滿意程度達95%，顯示實習輔導教師對同學高度投入的關懷與輔導，獲得實習生的認同。「是否願意推薦學弟妹至該實習機構」實習，有86%的同學表示贊同，表示實習生對實習機構的肯定。

表三 課程對實習助益分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 題號 | 題 項 | 平均數 | 排序 |
| 1 | 服務與管理核心能力 | 4.45 | 1 |
| 2 | 語言與溝通核心能力 | 4.43 | 2 |
| 3 | 餐旅業管理知識與技術核心能力 | 4.39 | 3 |
| 4 | 旅行業管理知識與技術核心能力 | 4.22 | 4 |
| 5 | 飲調與烘焙製作核心能力 | 3.69 | 5 |
| 6 | 整體課程對實習助益性 | 4.34 | |

表四 實習對未來工作幫助程度分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 題號 | 題 項 | 平均數 | 排序 |
| 1 | 提升工作能力程度 | 4.49 | 1 |
| 2 | 提升專業知識程度 | 4.48 | 2 |
| 3 | 提升就業能力 | 4.45 | 3 |

表五 對本次實習廠商的滿意程度分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 題號 | 題 項 | 平均數 | 排序 |
| 1 | 對工作環境的滿意度 | 4.37 | 3 |
| 2 | 實習單位主管及同事提供指導及協助之滿意度 | 4.45 | 1 |
| 3 | 對實習廠商整體滿意度 | 4.41 | 2 |

**(3)學生對參與校外實習課程的整體心得與回饋**

實習生對於實習課程的心得簡述如下：

1.在一年的實習過程中，因接觸各式各樣的人，變得比較有自己的想法，雖然以後的工作可能不會與飯店相關，但面對工作的態度都一樣，感覺自己離社會越來越近了。

2.實習生認為校外實習應設為選修課程，學生有權利選擇是否到業界實習。

3.建議可多安排學生參加相關講座，藉此輔導並增加與社會職場接軌的媒介。

4.飯店常會有外國客人出現，真的體悟到老師在課堂上不斷提醒英文的重要，這句話的意義。決定好好加強英文能力，增加與外國客人應對的機會。

5.實習會讓人成長，學會如何大方面對客人，提升自己的專業能力，建立與同事間的人際關係及對於人事物的各種不同應變方式。

6.建議大三下學期或大四上學期實習，這樣還可以享受最後一學期的學校生活，或是補修學分。

7.沒有人能教會自己變好，唯有自己心態改變，接受不同的人事物，少了抱怨多了磨練。

8.職場上的人際關係很重要，工作做好為基本要求，好的人際關係才會有並肩作戰的感覺。